



2018/2019 ZAINITZA ARAUDIA

1. ZAINITZA:

Zaintza zerbitzua Aldaialde Herri Ikastetxeko Aldaiaberri Guraso Elkarteak antolatutako ekintza bat da Aldaialde ikastetxeko lankidetzarekin, eskolak baita instalazioak uzten dituen.

Ez dago gosari zerbitzurik baina gailetak edo tortitak eskaintzen dira hamaiketakorainoko tartetxoa eramangarriagoa egiteko. Baita ere txikienezko pardedak.

Lau zerbitzu ezberdintzen dira: iraileko goizak, iraileko asteazken arratsaldeak, urria eta ekainaren arteko goizak eta urria eta ekainaren arteko asteazken arratsaldeak.

Guraso elkarteko zerbitzu bezala, zaintza zerbitzuak ere, eman ahal diren greba zein lanuzteekin bat egingo du hauek onartzen direnean.

Zerbitzu hau erabili ahal izateko, hurrengo galdetegia bete behar da: <http://aldaiaberri.eus/zaintza-izena-eman/>

2. ORDUTEGIA:

Zaintza zerbitzua egunero 7:45etatik 9:00etara eskaintzen da, sarrera librean. Asteazkenean 14:30etatik 15:30etara zaintza zerbitzua egongo da baita ere. Irteera libre izango da.

Erabiltzaileek **ezin dute 8 ordu baino gehiago ikastetxean eman**; beraz, halako egoerak ematen dira sarrera orduari begira:

Egunak	Ikastetxean emandako denbora eta erabilitako zerbitzuak	Zaintzan sar daiteke
Asteazkena	Goizeko zaintza	7:45
	Goizeko zaintza + Jantokia	7:45
	Goizeko zaintza + Jantokia + arratsaldeko zaintza	7:45
Astelehena, asteartea, osteguna eta ostirala	Goizeko zaintza + Jantokia (2-3 urte)	7:45
	Goizeko zaintza + Arratsaldez (siesta zein klase lektiboa)	7:45
	Goizeko zaintza + Jantokia + Arratsaldez (siesta zein klase lektiboa)	8:15*

* Klaustroak, lan eta familia bateragarri egitea errazteko, egunero ordu laurden bat lehenago sartzera ahalbidetzen du, baina berez gehieneko 8 orduetatik kanpo dago. Horregatik, klaustro



eta guraso elkartearen arteko harremanak zaintzeko, muga hauek ezin dira inola ere ez gainditu;
Arau hau ez errespetatzeak zaintza zerbitzutik kaleratzea suposatzen du.

3. ERABILTZAILEREN MOTAK:

Erabilpena	Erabiltzaile mota	Ezaugarriak eta ordainketa
Hilean 3 aste edo gehiago, hiruhileko osoan zehar.	Ohikoa	Hiruhileko konpromisoa dago*. Ordainketa bakarra egingo dute hiruhilekoaren hasieran, hiruhileko horren hileko kuotekin bat datorrena
Hilean 3 aste baino gutxiago, erabilera ez jarraitua baina errepikakorra (asteen behin edo egun batzuetan geratzen dena, edo egutegi zehatz baten arabera geratzen dena, gurasoen laneko egutegiaren arabera, adibidez).	Ez ohikoa	Astebete lehenago zerbitzua erabiltzeko asmoa duela adierazi behar du tokia bermatzeko. Hilabetearen bukaeran ordaintzen dute.
Inolako jarraipenik gabe edozein momentuan zerbitzua erabiltzea.	Esporadikoa	Astebete lehenago zerbitzua erabiltzeko asmoa duela adierazi behar du tokia bermatzeko. Hilabetearen bukaeran ordaintzen dute.

* Hurrengo puntuan azalduta dator.

Bost ohiko erabiltzaileek ez badaude, zerbitzuko gurasoekin eta guraso elkartearekin batera aztertuko da zer pausuak emango diren prezioen arabera. Guraso elkarteak dirua utziko balu, erabiltzaile esporadiko eta ez-ohikoen kuotekin itzuliko litzateke.

4. HIRUHILEKO BATEKO KONPROMISOA:

Ohiko erabiltzaileek hiruhileko bateko konpromisoa onartu behar dute. Denbora tarte honetan, 3-4 hilabeteko iraupena izan dezakeena (beherago azalduko da), dagokien kuota ordaintzeko konpromisoa hartzen dute. Epe honetan ohiko eta ezohikoen izaera ezin izango da aldatu.

Hiruhileko epeak zera esan nahi du: oporraldi luzeen artean ematen den tartea, hau da, urritik abenduaren bukaeraraino (geroago azalduko da irailean zaintza egoteko posibilitatea), urtarriletik Aste Santuraino, eta Aste Santutik kurtsoa bukatu arte (ekainaren amaiera). Lehenengo hiruhilekoak iraupen zehatza dauka eta urtero berdina da; alabaina, bigarren eta hirugarren hiruhilekoen iraupena Aste Santuaren arabera aldatzen da. Horrek zera ekartzen du:

- Matxoaren amaiera/apirilaren hasiera, apirilean eskola-ordu bakar bat izan gabe: hiruhilabetekoa urtarriletik martxoaren amaiera-arte, hau da, 3 hilabete.



- Apirilaren erdialdetik edo amaieratik, eskola-orduak apirilean izanda, bai bigarren hiruhilabetekoan zein hirugarrenean: hiruhilabetekoa urtarriletik apirilera doa, hau da, 4 hilabete. Erabiltzaile bat ohikoa izanda, zaintza zerbitzua utziko balu hirugarren hiruhilabetean, kurtso amaieran dirua bueltako zaio, hirugarren hiruhilabeteko apirileko egunak hain zuzen ere.

Nahiz eta apirilean klaserik gabeko 2-3 aste egon, zaintzaren prezioa ez da aldatzen. Zerbitzua eskaintzen duen enpresak aurkezten dituen prezioak hainbanatuta daude, urte osoko klaseko egun guztiak kontutan edukiz, hau da, prezioak konstanteak dira kurtso osoan zehar.

5. KUOTAK:

Guraso elkarteko beste edozein ekintzetan bezala, bazkideek eta ez bazkideek desberdin ordaintzen dute: bazkideak ez direnek gutxi gora-behera %15 gehiago ordaintzen dute (prezioak atxikipenean datoz zehaztuta).

Ohiko erabiltzaileen kuotak begiraleen ordainketa ziurtatzen dute.

Esporadiko eta ez-ohiko erabiltzeen kuotak (etekinak) honetarako erabiliko dira:

- Zaintza gelan beharrezkoa den materiala (gailetak, pardelak edo beharrezkoa ikusten den edozer gauza) erosteko.
- Banketxeen komisioak ordaintzeko
- Izaren garbiketa egiteko.
- Aurreikusi gabeko gastu bati aurre egiteko.
- Beharrezkoa izanez gero, erabiltzeen kuotak mantentzeko edo guraso elkarteari laguntza ekonomikoa uzteko edo itzultzeko.

Kurtso amaieran soberan geratzen dena, arduradunen esku geratuko da, hurrengo puntak bete ahal izateko:

- Hurrengo kurtsoan zerbitzua martxan jarri ahal izateko.
- Ohiko erabiltzaileen artean proportzionalki banatzeko (ohiko erabiltzaile bakoitzak ordaindu duen ehunekoa zerbitzuaren urteko kostearekiko).

Erabiltzaile mota	Erabilpena	Kuota
Ohikoa	Hilean 3 aste edo gehiago, hiruhileko osoan zehar.	Hilabeteko kuota, hiruhilabetearen hasieran ordainduta (3 kuota).
Ez ohikoa edo esporadikoa	Astean 3 egun edo gutxiago.	Eguneko kuota.
	Astean 4 egun edo gehiago.	Asteko kuota.
	Hilabeteen 3 aste baino gutxiago (gutxienez 4 egun asteko).	Asteko kuota.



	Hilabeteen 3 aste edo gehiago (gutxienez 4 egun asteko).	Hilabeteko kuota.
--	--	-------------------

Iraileko goizeko eta asteazken arratsaldeko zaintza zerbitzuak, urria eta ekaina bitarteko goizeko zerbitzuak eta asteazken arratsaldeko zerbitzuak independenteak dira, eta beraien prezioak eta ohiko erabiltzaile kopurua ez doaz batera. Baina baten batek goizeko eta arratsaldeko zerbitzuak erabiliz gero batera kobratuko dira.

Familia bereko bi kide edo gehiago goizeko zerbitzuko ohiko erabiltzaileak badira, hilabete ezberdinetan kide bakoitzaren kuota ordaintzeko aukera eskaintzen zaie.

Ordainketak banku giroen bidez egiten dira. Guraso elkartuko kide direnei bazkide izatean emandako kontu korrontetik egingo zaie. Guraso elkarteko kide ez direnek izena emateko web galdetegiaren bidez baimena eta banketxeko datuak erraztuko dituzte (<http://aldaiaberri.eus/zaintza-izena-eman/>).

6. ERABILTZAILE RATIOA:

Begiraleak GASCA enpresaren bidez kontratatzen dira. Zehaztutako erabiltzaile ratioa begirale bakoitzeko goizeko zaintzan 10 umekoa da, eta asteazken arratsaldeetako zaintzan 5 umekoa da. Ez-ohiko edo esporadikoekin batera maximoa gainditzen bada zerbitzuan laguntza berezi bat behar izango da. Laguntza berezi hori zaintza zerbitzuko arduradunen batek beteko du edo bestela guraso elkarteko beste bolondres batek bete beharko du.

Izan daiteke boluntario hauek bere seme-alabekin joatea zaintzara bere laguntza eskeintzera, eskolarako bidaia aprobetxatuz; horregatik, egoera hauek aurreikusteko eta zerbitzua behar bezala kudeatu ahal izateko, esporadiko eta ez-ohiko erabiltzaileei hilabetearen hasieran zaintza zerbitzua zein aste edo egunetan erabiliko duten adieraziko dute. Beti ere, erabilpen eguna baino aste bete lehenago, gutxienez.

7. OHARRAK, ALTAK ETA BAJAK:

Harremanetarako erabiliko den komunikazio hedabide nagusia posta elektronikoa izango da (zaintza@aldaiaberri.eus). Erabiltzaileekin harremanetan jartzeko, ikastetxeak emandako Gmail kontua erabiliko dira: izena.abizena@aldaialdeikastetxea.eus. Noiz-behinkako oharrak WhatsApp zerbitzuaren bidez ere egin daitezke.

Oharrak, altak, bajak eta ohiko/ez-ohikoen izaeran aldaketak kurtso hasieran eta hiruhilekoa amaitu baino aste bat lehenago adieraziko dira. Ohikoak izan nahi dutenek, hiruhilekoaren lehenengo bi asteak dituzte beraien aukera berresteko. Epe hau pasata, ohiko erabiltzaileei hiruhilekoko kuotak kobratuko zaizkie.



Ez-ohikoak, hilabetearen hasieran izena eman behar dute eta zerbitzua erabili baino aste bat lehenago berretsi behar dute (informazio hau hiruhilekoaren hasieran ematen bada zerbitzuaren kudeaketa hobetua izango da).

Esporadikoak eta ez-ohikoak zerbitzua erabili nahi izatean aste bete lehenago abisatu beharko dute tokia bermatuta izateko (zerbitzuaren errefortzua ondo prestatu ahal izateko); epe laburrago batean abisatuz gero, ez dago tokia bermatzerik, hau da, erabiltzaile ez-ohiko eta esporadikoak ez badute aste bete lehenago abisatzen eta laguntza berezia ezin bada behar bezala antolatuta, ezin izango dute zaintza zerbitzua erabili.

Era berean, esporadiko eta ez-ohiko erabiltzaileak ez badute eskatutako zerbitzua erabili behar, aste bete lehenago abisatu behar da, bestela, zerbitzua kobratuko da nahiz eta ez erabili.

8. FUNTZIONAMENDUA ETA ERRESPONSABILITATEA:

Goizeko zaintzan umeak klasera joango balira bezala utzi behar dira, hau da, etxeko zapatilekin (3 urtetik gora) eta beraien beste arropa guztiak beraien tokian eskegita. 9:00etan, begiraleek beraien klaseetara eramango dituzte. Zaintza 7:45tan hasten da, eta ordu hori baino lehenago ezin dira umeak zaintzan utzi.

Asteazken arratsaldeko zaintzan funtzionamendua alderantzizkoa da; begiraleek hartzen dituzte umeak jantokitik eta zaintza gelara eramaten dituzte, eta bere guraso edo arduradunak handik hartuko dituzte ixteko ordua ailegatu arte. Zaintza 15:30tan amaitzen da, eta ordu hori baino beranduago umeak ezin dira ikastetxean egon.

Ordutegiak eta eguneko ordu kopuru maximoaren arauak betetzea oso garrantzitsua da zerbitzua ondo funtzionatzeko,

Umeak begiraleei edo zaintzaren arduraduneei eman arte gurasoak dira beraien arduradun bakarrak. Umeak ezin dira ikastetxeko langileekin utzi.

9. EGUTEGIA:

Kurtsoak	Goizeko zaintza	Asteazken arratsaldeko zaintza
2 urte	Urriak 1	Urriak 3
3 urte	Irailak 17	Irailak 19
4 urte eta nagusiagoak	Irailak 7	Irailak 19

Irailako zaintza ez da hiruhilabeteko konpromisora lotuta egongo, baina modu berean funtzionatuko du (ohikoek zerbitzuaren kosteari erantzungo diote). Urrian hasiko da aipatutako hiruhilekoko konpromisoa.



2018/2019 ZAINZAKO KUOTAK

1. GE-KO KIDEAK:

IRAILEKO GOIZAK	Ohiko erabiltzaileak	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	Hileko kuota (€)	100,00	75,00	60,00	50,00	43,00	38,00	34,00	60,00	55,00	50,00	46,00	43,00	40,00	38,00
	Asteko kuota (€)	54,00	41,00	33,00	27,00	24,00	21,00	19,00	33,00	30,00	27,00	25,00	24,00	22,00	21,00
	Eguneko kuota (€)	13,50	10,50	8,50	7,00	6,00	5,50	5,00	8,50	7,50	7,00	6,50	6,00	5,50	5,50

IRAILEKO GOIZAK	Ohiko erabiltzaileak	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	Hileko kuota (€)	36,00	34,00	32,00	45,00	43,00	41,00	39,00	38,00	36,00	35,00	34,00	33,00	31,00	40,00
	Asteko kuota (€)	20,00	19,00	18,00	25,00	24,00	23,00	21,00	21,00	20,00	19,00	19,00	18,00	17,00	22,00
	Eguneko kuota (€)	5,00	5,00	4,50	6,50	6,00	6,00	5,50	5,50	5,00	5,00	5,00	4,50	4,50	5,50

IRAILEKO ASTEAZKEN ARRATSALDEAK	Ohiko erabiltzaileak	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	Hileko kuota (€)	17,00	13,00	11,00	9,00	8,00	7,00	6,00	11,00	10,00	9,00	8,00	8,00	7,00	7,00
	Eguneko kuota (€)	6,00	5,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00

IRAILEKO ASTEAZKEN ARRATSALDEAK	Ohiko erabiltzaileak	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	Hileko kuota (€)	6,00	6,00	6,00	8,00	8,00	7,00	7,00	7,00	7,00	6,00	6,00	6,00	6,00	7,00
	Eguneko kuota (€)	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00

URRIA-EKAINA GOIZAK	Ohiko erabiltzaileak	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	Hileko kuota (€)	112,00	84,00	67,00	56,00	48,00	42,00	38,00	67,00	61,00	56,00	52,00	48,00	45,00	42,00
	Asteko kuota (€)	37,00	28,00	22,00	19,00	16,00	14,00	13,00	22,00	20,00	19,00	17,00	16,00	15,00	14,00
	Eguneko kuota (€)	9,50	7,00	5,50	5,00	4,00	3,50	3,50	5,50	5,00	5,00	4,50	4,00	4,00	3,50

URRIA-EKAINA GOIZAK	Ohiko erabiltzaileak	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	Hileko kuota (€)	40,00	38,00	36,00	51,00	48,00	46,00	44,00	42,00	41,00	39,00	38,00	36,00	35,00	45,00
	Asteko kuota (€)	14,00	13,00	12,00	17,00	16,00	16,00	15,00	14,00	14,00	13,00	13,00	12,00	12,00	15,00
	Eguneko kuota (€)	3,50	3,50	3,00	4,50	4,00	4,00	4,00	3,50	3,50	3,50	3,50	3,00	3,00	4,00



URRIA-EKAINA ASTEAZKEN ARRATSALDEAK	Ohiko erabiltzaileak	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	Hileko kuota (€)	20,00	15,00	12,00	20,00	17,00	15,00	14,00	12,00	17,00	15,00	14,00	13,00	12,00	15,00
	Eguneko kuota (€)	7,00	5,00	4,00	7,00	6,00	5,00	5,00	4,00	6,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00

URRIA-EKAINA ASTEAZKEN ARRATSALDEAK	Ohiko erabiltzaileak	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	Hileko kuota (€)	14,00	14,00	13,00	12,00	15,00	14,00	13,00	13,00	12,00	14,00	14,00	13,00	13,00	12,00
	Eguneko kuota (€)	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00

2. GE-KO KIDEAK EZ DIRENAK:

IRAILEKO GOIZAK	Ohiko erabiltzaileak	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	Hileko kuota (€)	115,00	86,30	69,00	57,50	49,50	43,70	39,10	69,00	63,30	57,50	52,90	49,50	46,00	43,70
	Asteko kuota (€)	62,10	47,20	38,00	31,10	27,60	24,20	21,90	38,00	34,50	31,10	28,80	27,60	25,30	24,20
	Eguneko kuota (€)	15,50	12,10	9,80	8,10	6,90	6,30	5,80	9,80	8,60	8,10	7,50	6,90	6,30	6,30

IRAILEKO GOIZAK	Ohiko erabiltzaileak	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	Hileko kuota (€)	41,40	39,10	36,80	51,80	49,50	47,20	44,90	43,70	41,40	40,30	39,10	38,00	35,70	46,00
	Asteko kuota (€)	23,00	21,90	20,70	28,80	27,60	26,50	24,20	24,20	23,00	21,90	21,90	20,70	19,60	25,30
	Eguneko kuota (€)	5,80	5,80	5,20	7,50	6,90	6,90	6,30	6,30	5,80	5,80	5,80	5,20	5,20	6,30

IRAILEKO ASTEAZKEN ARRATSALDEAK	Ohiko erabiltzaileak	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	Hileko kuota (€)	19,60	15,00	12,70	10,40	9,20	8,10	6,90	12,70	11,50	10,40	9,20	9,20	8,10	8,10
	Eguneko kuota (€)	6,90	5,80	4,60	3,50	3,50	3,50	2,30	4,60	4,60	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50

IRAILEKO ASTEAZKEN ARRATSALDEAK	Ohiko erabiltzaileak	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	Hileko kuota (€)	6,90	6,90	6,90	9,20	9,20	8,10	8,10	8,10	8,10	6,90	6,90	6,90	6,90	8,10
	Eguneko kuota (€)	2,30	2,30	2,30	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	2,30	2,30	2,30	2,30	3,50

URRIA-EKAINA GOIZAK	Ohiko erabiltzaileak	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	Hileko kuota (€)	128,80	96,60	77,10	64,40	55,20	48,30	43,70	77,10	70,20	64,40	59,80	55,20	51,80	48,30
	Asteko kuota (€)	42,60	32,20	25,30	21,90	18,40	16,10	15,00	25,30	23,00	21,90	19,60	18,40	17,30	16,10
	Eguneko kuota (€)	10,90	8,10	6,30	5,80	4,60	4,00	4,00	6,30	5,80	5,80	5,20	4,60	4,60	4,00



URRIA-EKAINA GOIZAK	Ohiko erabiltzaileak	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	Hileko kuota (€)	46,00	43,70	41,40	58,70	55,20	52,90	50,60	48,30	47,20	44,90	43,70	41,40	40,30	51,80
	Asteko kuota (€)	16,10	15,00	13,80	19,60	18,40	18,40	17,30	16,10	16,10	15,00	15,00	13,80	13,80	17,30
	Eguneko kuota (€)	4,00	4,00	3,50	5,20	4,60	4,60	4,60	4,00	4,00	4,00	4,00	3,50	3,50	4,60

URRIA-EKAINA ASTEAZKEN ARRATSALDEAK	Ohiko erabiltzaileak	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	Hileko kuota (€)	23,00	17,30	13,80	23,00	19,60	17,30	16,10	13,80	19,60	17,30	16,10	15,00	13,80	17,30
	Eguneko kuota (€)	8,10	5,80	4,60	8,10	6,90	5,80	5,80	4,60	6,90	5,80	5,80	5,80	4,60	5,80

URRIA-EKAINA ASTEAZKEN ARRATSALDEAK	Ohiko erabiltzaileak	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	Hileko kuota (€)	16,10	16,10	15,00	13,80	17,30	16,10	15,00	15,00	13,80	16,10	16,10	15,00	15,00	13,80
	Eguneko kuota (€)	5,80	5,80	5,80	4,60	5,80	5,80	5,80	5,80	4,60	5,80	5,80	5,80	5,80	4,60